

## **1. Einführung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns von entscheidender Bedeutung. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten sammeln, verwenden und schützen, wenn Sie unser Ticketing-Tool nutzen. Sie gilt für alle personenbezogenen Daten, die von Ausstellern, Besuchern und Organisatoren beim Versand von Einladungen für die Veranstaltung angegeben werden.

## **2. Erhebung von Daten**

Bei der Nutzung unseres Ticketing-Systems können Besucher, Aussteller, Partner und Organisatoren aufgefordert werden, die folgenden personenbezogenen Daten über ihre Kunden (Besucher) anzugeben :

- Name ;
- Vorname ;
- Funktion ;
- E-Mail-Adresse ;
- Telefonnummer ;
- vollständige Adresse.

## **3. Eigentum der Daten**

Die Daten des Besuchers gehören demjenigen, der sie bereitgestellt hat oder der sie über den Versand einer Einladung oder eines Tickets abgerufen hat. Der Organisator der Veranstaltung und die Firma, die das Ticketing-System entwickelt (Astara SA), haben Zugang zu den Daten, aber diese Daten bleiben das alleinige Eigentum des Ausstellers.

## **4. Verwendung der Daten**

Der Veranstalter der Veranstaltung und Astara SA, die das Ticketing-System (ticketsmanager) entwickelt, haben nur zu den folgenden Zwecken Zugang zu den Kundendaten :

- Überprüfung der Echtheit von Tickets und Einladungen ;
- Technische Unterstützung und Hilfe für Aussteller ;
- Erstellung von Statistiken über die Besucherzahlen der Veranstaltung.

Wir verwenden die Kundendaten nicht für Marketingzwecke oder andere Zwecke, die nicht oben aufgeführt sind.

## **5. Verantwortung für die Daten**

Der Aussteller ist voll verantwortlich für die Daten seiner Kunden, die er über das Ticketing-System zur Verfügung stellt. Das bedeutet, dass alle Informationen, die sich auf einen Kunden beziehen, unabhängig davon, ob sie identifizierender Natur sind oder nicht, ab dem Zeitpunkt ihrer Eingabe in das System unter der direkten Verantwortung des Ausstellers stehen.

Er verpflichtet sich förmlich, die vorherige, ausdrückliche und informierte Zustimmung seiner Kunden einzuholen, bevor er ihre Daten bereitstellt. Diese Zustimmung muss dokumentiert und als Beweismittel aufbewahrt werden, damit sie im Falle einer Anfrage oder Kontrolle vorgelegt werden kann. Es ist zwingend erforderlich, dass die Kunden über den Zweck der Erhebung ihrer Daten, die Dauer der Speicherung und ihre gesetzlich verankerten Rechte, einschließlich des Rechts auf Zugang, Berichtigung und Löschung, informiert werden.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Aussteller, alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten. Dies bedeutet, dass er die Grundsätze des Datenschutzes wie Datenminimierung, Zweckbindung, begrenzte Aufbewahrung, Integrität und Vertraulichkeit genau kennt und konsequent umsetzt.

Der Aussteller muss auch angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um den Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff, unrechtmäßiger Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu gewährleisten. Diese Maßnahmen müssen regelmäßig überprüft und aktualisiert werden, um sicherzustellen, dass sie angesichts der aktuellen Bedrohungen noch wirksam sind.

Im Falle einer Verletzung dieser Verpflichtungen könnte der Aussteller haftbar gemacht werden und sowohl zivil- als auch strafrechtlichen Sanktionen gegenüberstehen, je nach Schwere der Verletzung und des verursachten Schadens.

## **6. Einhaltung des Schweizer Datenschutzgesetzes**

Durch die Nutzung unseres Ticketing-Systems (ticketsmanager) bestätigt und garantiert der Aussteller, dass er die Daten von seiner Kunden nur mit deren ausdrücklicher Zustimmung verwendet und dass er sich strikt an das Schweizer Datenschutzgesetz hält. Der Aussteller erkennt an und akzeptiert, dass die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung einen schwerwiegenden Verstoß gegen unsere Nutzungsbedingungen darstellt.

Bei Verdacht oder Feststellung von Missbrauch oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass der Aussteller nicht die erforderliche Zustimmung seiner Kunden eingeholt hat oder das Schweizer Datenschutzgesetz nicht einhält, behält sich der Herausgeber des Systems (Astara SA) das Recht vor, die Zugänge des Ausstellers zum System ohne Vorankündigung sofort zu unterbrechen oder zu löschen. Diese Maßnahme wird ergriffen, um die Rechte und die Privatsphäre der betroffenen Personen zu schützen und die Integrität unserer Plattform zu gewährleisten.

## **7. Sicherheit der Daten**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen zu schützen.

## **8. Ihre Rechte**

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen oder sich ihrer Verarbeitung zu widersetzen. Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an uns unter [info@ticketsmanager.ch](mailto:info@ticketsmanager.ch).

## 9. Verwendung der Drittanbieter-Tools Google Analytics und Hotjar

Wir verwenden Google Analytics und Hotjar, um die Nutzererfahrung zu verbessern, technische Probleme zu beheben und zu analysieren, wie unsere Nutzer mit unserer Plattform interagieren.

- **Google Analytics** : iesel Tool hilft uns, den Datenverkehr auf unserer Website und die Vorlieben unserer Nutzer zu verstehen. Die gesammelten Daten können Informationen über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre IP-Adresse und die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen, umfassen.
- **Hotjar** : Hotjar ermöglicht es uns, das Nutzerverhalten auf unserer Website mithilfe von Heatmaps, Sitzungsaufzeichnungen und Umfragen zu analysieren. Dies hilft uns, Bereiche mit Verbesserungsbedarf auf unserer Seite zu identifizieren.

## 10. Einhaltung des Schweizer Datenschutzgesetzes

Die über Google Analytics und Hotjar gesammelten Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet :

- **Technischer Support** : Um Probleme, die unsere Nutzer haben, schnell zu identifizieren und zu lösen.
- **Statistik** : Um die Nutzung unserer Plattform zu analysieren, die Präferenzen der Nutzer zu verstehen und unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

## 11. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Die Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf unserer Website veröffentlicht oder den Ausstellern mitgeteilt werden.

## 12. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@ticketsmanager.ch](mailto:info@ticketsmanager.ch).

## 13. Datum des Inkrafttretens und Gerichtsstand

Diese Richtlinie ist ab dem 1. September 2023 gültig.

Im Falle einer teilweisen oder vollständigen Übersetzung des Inhalts dieser Datenschutzrichtlinie (unabhängig von der Quelle dieser Übersetzung) ist nur die französische Version maßgeblich.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand ist Freiburg, vorbehaltlich einer Berufung an das Bundesgericht in Lausanne.